

Kommunikations- und Beschwerdewege für Eltern an der DSJ

An der DSJ gilt der Grundsatz, dass wir **bei Problemen die betreffende Person direkt ansprechen** und damit versuchen, Probleme informell zu lösen, sobald sie auftreten. Sollte keine zufriedenstellende Lösung gefunden werden, können die nachstehend aufgeführten Kommunikations-/Beschwerdewege genutzt werden.

A. Allgemeine Regeln

1. **Anonyme Beschwerden und Beschwerden ohne Begründung können nicht berücksichtigt werden.**
2. Abweichungen von den vorgesehenen Kommunikations-/Beschwerdewegen und Regeln sind nur in Ausnahmefällen gestattet.
3. Eltern bzw. Erziehungsberechtigte sollten sich strikt an die vorgeschriebenen Kommunikations-/Beschwerdewege halten und diese in der richtigen Reihenfolge durchlaufen. Sollte die Reihenfolge nicht eingehalten oder eine Stufe übersprungen werden, werden Sie auf die korrekte Vorgehensweise hingewiesen.
4. Schülerbezogene Angelegenheiten oder andere Beschwerden müssen zeitnah, jedoch spätestens 30 Tage nach Auftreten des betreffenden Problems, vorgebracht werden.
5. Sollte eine Angelegenheit nicht zufriedenstellend gelöst werden können, wird dies schriftlich festgehalten und kann zur nächsten Stufe des Kommunikations-/Beschwerdewegs eskaliert werden.
6. Eine Eskalation zur nächsten Stufe des Kommunikations-/Beschwerdewegs muss schriftlich erfolgen und beinhaltet eine vollständige Erklärung des Hintergrunds sowie der unternommenen Schritte. **Angelegenheiten, die nicht schriftlich eskaliert werden, können nicht berücksichtigt werden.**
7. Gespräche mit Lehrkräften finden nur nach vorheriger Absprache und außerhalb der Unterrichtszeit der jeweiligen Lehrkraft statt.
8. Bei persönlichen oder emotionellen Problemen können Sie sich direkt an die Klassenleitung Ihres Kindes wenden.

B. Kommunikations-/Beschwerdewege für Schülerbezogene Angelegenheiten

Bei Problemen, die

nur ihr Kind im Unterricht betreffen, wenden Sie sich bitte in folgender Reihenfolge an	die ganze Klasse im Unterricht betreffen, wenden Sie sich bitte in folgender Reihenfolge an
1. die Fachlehrkraft 2. die Klassenleitung / Head of Department 3. die Stufenkoordination 4. die engere Schulleitung 5. den Vorstand	1. Ihre Klassenelternvertretung 2. die Fachlehrkraft 3. die Klassenleitung / Head of Department 4. die Stufenkoordination 5. die engere Schulleitung 6. den Vorstand

Schüler/innen der Klassen 10-12 können diese Kommunikations-/Beschwerdewege bei schülerbezogenen Angelegenheiten eigenständig nutzen, ohne ihre Eltern/Erziehungsberechtigten einzubeziehen. Schüler/innen der Klassen 5-12 können sich bei Schwierigkeiten mit anderen Lehrern vertrauensvoll an den/die

Unterzeichnet P. Döring, Schulleiterin

1

Vertrauenslehrer/in wenden. Zwei Vertrauenslehrer/innen werden alle 2 Jahre vom Schulparlament gewählt. Schüler/innen finden die Kontaktdaten der Vertrauenslehrer/innen an den schwarzen Brettern der Schule.

C. Kommunikations-/Beschwerdewege für Verwaltungsangelegenheiten

Bei Problemen, die

nur Sie oder Ihr Kind/Ihre Kinder betreffen, wenden Sie sich bitte in folgender Reihenfolge an	mehrere Eltern, Kinder oder Klassen betreffen, wenden Sie sich bitte in folgender Reihenfolge an
1. die zuständige Verwaltungskraft (siehe * unten) 2. Head of Department in der Verwaltung 3. Verwaltungsleitung 4. Schulleiter/in 5. Vorstand	1. Ihre Klassenelternvertretung 2. Head of Department in der Verwaltung 3. Verwaltungsleitung 4. Schulleiter/in 5. Vorstand

D. Besondere Kommunikations-/Beschwerdewege

Beschwerden über die nachstehend genannten Personen **sind schriftlich zu verfassen und direkt an die angegebene/n Ansprechperson/en zu richten**. Mündliche Beschwerden, anonyme Beschwerden oder Beschwerden ohne Begründung können nicht berücksichtigt werden.

Beschwerde über	Direkte Ansprechperson/en
Klassenelternvertretung oder Mitglied des EBR	Vorsitzende/r des Elternbeirats (EBR)
Vorsitzende/r oder stellvertretende/r Vorsitzende/r des EBR, oder Mitglied des Vorstands, oder Schulleiter/in	Vorsitzende/r des Vorstands
Vorsitzende/r des Vorstands	Stellvertretende/r Vorsitzende/r des Vorstands und Schulleiter/in

* Die E-Mail-Adressen der entsprechenden Ansprechpersonen finden Sie in den Broschüren für die verschiedenen Schulstufen (Regenbogen-Kids, Grundschule, Orientierungsstufe, Mittelstufe, Kombi-Zweig, NSC), die auf dem „Engage“- Portal erhältlich sind. Anfragen bezüglich E-Mail-Adressen können auch an dsj@dsjmail.co.za gerichtet werden.

Durch die Befolgung dieser Richtlinien können wir gemeinsam effektive Kommunikation und rechtzeitige Lösung von Problemen sicherstellen. Falls Sie Beratung zu diesen Kommunikations-/Beschwerdewegen benötigen, können Sie sich an Ihre Klassenelternvertretung oder an den Elternbeirat wenden.

Vorschläge

Vorschläge sind willkommen und können an dsj@dsjmail.co.za gerichtet werden.